



Algemene voorwaarden ROBOSQUARE.NL

ROBOSQUARE is een activiteit van MT Timing, Leerbroekseweg 34b, 4245KV Leerbroek Nederland
contact@robosquare.nl, KvK: 54588863, IBAN NL46ABNA0456958002.

Artikel 1.

Definitie a) In deze algemene voorwaarden hebben de volgende termen de navolgende betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven: Verkoper: de Gebruiker van deze algemene voorwaarden; Koper: de wederpartij van Verkoper, handelend in bedrijfs- of beroepsverband; Overeenkomst: de overeenkomst tussen verkoper en koper.

Artikel 2. Algemeen

- a) De bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Verkoper en Koper waarop Verkoper deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk van deze algemene voorwaarden zijn afgeweken. voorwaarden.
- b) Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Verkoper, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- c) Algemene voorwaarden van Koper zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat deze, met uitsluiting van deze algemene voorwaarden, op de Overeenkomst van toepassing zijn. Alsdan zijn eventueel strijdige bepalingen in de algemene voorwaarden van Verkoper en Koper slechts van toepassing, indien en voor zover zij deel uitmaken van de voorwaarden van Verkoper.
- d) Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Verkoper en Koper zullen met elkaar in overleg moeten treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling.
- e) Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- f) Indien zich tussen Verkoper en Koper een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
- g) Indien Verkoper geen strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Verkoper op welke wijze dan ook het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen te verlangen van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes



- a) Alle aanbiedingen en offertes van Verkoper zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een aanbieding of offerte vervalt indien het product waarop de aanbieding of offerte betrekking heeft tussentijds niet meer beschikbaar is.
- b) De door Verkoper gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend; ze zijn veertien dagen geldig, tenzij anders vermeld. Verkoper is slechts aan de aanbiedingen gebonden indien de aanvaarding daarvan door Koper binnen veertien dagen schriftelijk wordt bevestigd.
- c) Indien Koper gegevens, tekeningen etc. aan Verkoper verstrekt, mag Verkoper uitgaan van de juistheid daarvan en zal hij zijn aanbod daarop baseren.
- d) Leveringsdata in aanbiedingen van Verkoper zijn indicatief en geven bij vertraging in de levering Koper geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- e) De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede verzend- en eventuele transport- en verpakkingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- f) Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in het aanbod opgenomen aanbod, is Verkoper daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Verkoper anders aangeeft.
- g) Een samengestelde prijsopgave verplicht Verkoper niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of aanbieding begrepen producten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- h) Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen. i) Tenzij anders overeengekomen tussen Verkoper en Koper, is elke offerte gebaseerd op uitvoering van de Overeenkomst door Verkoper onder normale omstandigheden en tijdens normale werkuren.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

- a) Indien de Overeenkomst schriftelijk wordt aangegaan, komt deze tot stand op de dag van ondertekening van de Overeenkomst door Verkoper, respectievelijk op de dag van verzending van de schriftelijke overeenkomst door Verkoper.
- b) Onder meerwerk wordt verstaan al hetgeen door Verkoper in overleg met Koper, al dan niet schriftelijk vastgelegd, tijdens de uitvoering van de in de Overeenkomst vastgelegde bedragen wordt geleverd en/of gepresenteerd als door hem uitdrukkelijk vastgelegde werkzaamheden .
- c) Mondelinge toezeggingen door en afspraken met medewerkers van Verkoper binden Verkoper niet, tenzij en voor zover deze schriftelijk door Verkoper worden bevestigd.
- d) Verkoper zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Dit alles op basis van de bekende stand van de wetenschap.
- e) Verkoper heeft het recht sommige werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- f) Koper is er verantwoordelijk voor dat alle gegevens, waarvan Verkoper aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Verkoper worden verstrekt. Indien de voor de



uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Verkoper worden verstrekt, heeft Verkoper het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Koper in rekening te brengen.

g) Verkoper is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Verkoper is uitgegaan van door Koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Verkoper kenbaar behoorde te zijn.

h) Verkoper is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte te factureren.

i) Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, is Verkoper gerechtigd de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten totdat de wederpartij akkoord is gegaan schriftelijk de uitslag van de daaraan voorafgaande etappe.

j) Indien Verkoper of door Verkoper in het kader van de opdracht ingeschakelde derden werkzaamheden verrichten op de locatie van koper of een door Koper aangewezen locatie, is Koper kosteloos verantwoordelijk voor de door verkoper, derden en de redelijkerwijs gewenste faciliteiten.

k) Koper vrijwaart Verkoper voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden die aan Koper toerekenbaar is.

Artikel 5. Levering

a) De leveringstermijn gaat in op de laatste van de volgende data: • de dag van totstandkoming van de Overeenkomst; • de dag van ontvangst door Verkoper van de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke administratie, gegevens, vergunningen en dergelijke; • de dag waarop de formaliteiten zijn vervuld die nodig zijn voor de aanvang van de werkzaamheden; • de dag van ontvangst door Verkoper van hetgeen volgens de Overeenkomst vóór aanvang van de werkzaamheden aan vooruitbetaling dient te worden voldaan.

b) Levering vindt plaats vanaf de locatie van Verkoper.

c) Indien levering plaatsvindt op basis van "Incoterms", zullen op het moment van het aangaan van de Overeenkomst de geldende of meest recente "Incoterms" van toepassing zijn.

d) Koper is verplicht de producten af te nemen op het moment dat Verkoper deze bij hem aflevert of laat bezorgen, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld.

e) Indien Koper afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Verkoper gerechtigd de producten op te slaan voor rekening en risico van Koper.

f) Bij bezorging van de producten is Verkoper gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze worden in dat geval afzonderlijk gefactureerd.

g) Indien Verkoper in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gegevens van Koper nodig heeft, vangt de leveringsdatum aan nadat Koper deze aan Verkoper ter beschikking heeft gesteld.

h) Indien Verkoper een bepaalde leveringstermijn heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven leverdatum is dan ook nooit een fatale termijn. Behoudens grove schuld aan de zijde van Verkoper geeft overschrijding van de leverdatum Koper geen recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk



te ontbinden. Overschrijding van de leveringsdatum – door welke oorzaak dan ook – geeft Koper geen recht om zonder rechterlijke machtiging werkzaamheden te verrichten of te laten verrichten door derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

i) De leveringsdatum is gebaseerd op de ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst geldende arbeidsomstandigheden en op de tijdige levering van de door Verkoper bestelde materialen voor het uitvoeren van werkzaamheden. Indien buiten de schuld van Verkoper vertraging ontstaat als gevolg van wijziging van genoemde werkomstandigheden of doordat tijdig bestelde materialen voor het uitvoeren van de werkzaamheden niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.

j) Verkoper is gerechtigd de producten in gedeelten te leveren, tenzij hiervan in de Overeenkomst is afgeweken of deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Verkoper is gerechtigd de aldus verrichte leveringen afzonderlijk te factureren.

Artikel 6. Monsters en modellen

a) Indien aan de Koper een monster of model is getoond of verstrekt, dan geldt het vermoeden dat dit ter aanduiding is verstrekt zonder dat de producten daaraan behoeven te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de producten zullen overeenkomen daaraan.

b) Bij overeenkomsten met betrekking tot onroerende zaken geldt de registratie van de oppervlakte of andere afmetingen en specificaties eveneens slechts ter indicatie, zonder dat de producten daaraan hoeven te voldoen.

c) In catalogi, afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven en dergelijke zijn de vermelde gegevens slechts bindend indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door partijen ondertekende overeenkomst of een door Verkoper ondertekende opdrachtbevestiging.

Artikel 7. Inspectie, reclames

a) Koper is verplicht de producten op het moment van aflevering (overdracht), maar in ieder geval binnen 24 uur, te (laten) inspecteren. Koper dient daarbij te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van de producten overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in een normaal bedrijfsuitoefening worden gesteld.

b) Eventuele zichtbare gebreken of tekortkomingen dienen binnen drie dagen na levering schriftelijk aan Verkoper te worden gemeld. Niet-zichtbare gebreken of tekortkomingen dienen binnen 7 dagen na levering schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld, bij gebreke waarvan Verkoper gerechtigd is klachten niet in behandeling te nemen in dat opzicht. Indien Koper reclameert, dient hij de goederen in ongewijzigde staat te laten totdat Verkoper de klachten heeft kunnen inspecteren.

c) Indien op grond van het vorige lid tijdig wordt gereclameerd, blijft Koper zijn verplichting tot afname en betaling van de producten behouden. Indien Koper gebrekkige producten wenst te retourneren, dan geschiedt dit met voorafgaande schriftelijke toestemming van Verkoper op de wijze als opgegeven door Verkoper.

d) Als de Koper niet binnen 7 dagen na de levering of levering van goederen die niet vallen onder art. 7 lid 1 wordt Koper geacht de goederen te hebben aanvaard. e) Indien komt vast te staan dat een



klacht ongegrond is, dan komen de daardoor voor Verkoper gemaakte kosten, inclusief de kosten van onderzoek, integraal voor rekening van koper.

Artikel 8. Betalingen, prijs en kosten

a) Indien Verkoper met koper een vaste verkoopprijs is overeengekomen, is Verkoper niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs in de gevallen zoals hierna in dit artikel vermeld.

b) Verkoper mag onder meer prijsstijgingen doorberekenen, indien zich tussen het moment van aanbidding en uitvoering van de Overeenkomst aanzienlijke prijswijzigingen hebben voorgedaan ten

aanzien van bijvoorbeeld valutakoersen, lonen, grondstoffen, halffabrikaten of verpakingsmaterialen.

c) De door Verkoper gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

d) Verkoper is gerechtigd de in het kader van de Overeenkomst of schriftelijke opdrachtbevestiging verrichte meerwerken afzonderlijk in rekening te brengen, zodra het in rekening te brengen bedrag bij Verkoper bekend is. Voor de berekening van meerwerk zijn de regels uit lid 1, lid 2 en lid 3 van dit artikel van overeenkomstige toepassing.

e) Op goederen die door Koper worden geretourneerd, waarbij Verkoper redelijkerwijs geen verwijt kan worden gemaakt, omdat Koper Verkoper geen gegevens heeft verstrekt, of onjuiste gegevens heeft verstrekt of Koper verkeerd heeft besteld, 25% van het factuurbedrag en kosten voor transport worden aangerekend met een minimum van 25,- Euro. Retourzendingen worden in dit geval alleen geaccepteerd als het product binnen 7 dagen na levering aan Verkoper wordt geretourneerd en alleen als het product en de originele verpakking onbeschadigd zijn.

Artikel 9. Wijziging van de overeenkomst

a) Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een goede uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig.

b) Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd en/of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering hierdoor worden beïnvloed. Verkoper zal koper hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

c) Indien de wijziging van en/of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve gevolgen heeft, zal Verkoper Koper hierover vooraf informeren.

d) Indien een vast tarief is overeengekomen zal Verkoper daarbij tevens vermelden in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit vaste tarief tot gevolg heeft.

e) In afwijking van deze bepaling kan Verkoper geen extra contractkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Verkoper kunnen worden toegerekend.



Artikel 10. Betaling

- a) Betaling dient te geschieden binnen de overeengekomen betalingstermijn, op een door Verkoper aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Verkoper is gerechtigd periodiek te factureren.
- b) Indien Koper niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is Koper van rechtswege in verzuim. Koper is in dat geval een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente, vermeerderd met 3 procentpunten. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Koper in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag door Koper.
- c) In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Koper zijn de vorderingen van Verkoper op Koper onmiddellijk opeisbaar.
- d) Verkoper heeft het recht de door Koper gedane betalingen in de eerste plaats in mindering te brengen van de kosten, vervolgens in mindering van de achterstallige rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- e) Verkoper kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Koper bij de toerekening een andere volgorde aanwijst. Verkoper kan betaling van de hoofdsom in zijn geheel weigeren, indien daarbij niet tevens de opengevallen rente en de kosten worden voldaan.
- f) Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud

- a) Alle door Verkoper geleverde producten, inclusief eventuele ontwerpen, schetsen, tekeningen, prijsoverzichten, films, software, (elektronische) bestanden etc. blijven eigendom van Verkoper totdat Koper aan alle onderstaande verplichtingen uit alle Overeenkomsten heeft voldaan met Verkoper gesloten.
- b) Door Verkoper geleverde producten, die ingevolge het bepaalde in 1. van dit artikel en onder eigendomsvoorbehoud, uitsluitend in het kader van een normale bedrijfsuitoefening mogen worden verkocht en nimmer als betaalmiddel mogen worden gebruikt. Koper is niet gerechtigd de producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- c) Koper dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Verkoper veilig te stellen.
- d) Het is Koper niet toegestaan goederen die van Verkoper zijn gekocht aan derden in gesanctioneerde landen te verkopen.
- e) Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is koper verplicht Verkoper zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden hiervan op de hoogte te stellen.
- f) Koper is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede diefstal en op eerste (schriftelijk) verzoek inzage te geven in de polis van deze verzekering. Bij enige uitkering door de verzekering heeft Verkoper recht op deze gelden. Voorzoveel als nodig verplicht Koper zich bij voorbaat om medewerking aan Verkoper te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig is of nodig kan (blijken) te zijn.



g) Voor het geval Verkoper zijn in dit artikel genoemde eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Koper reeds nu onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Verkoper of aan door Verkoper aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Verkoper zich bevinden. bevinden en deze producten terug te nemen.

Artikel 12. Garantie

- a) Verkoper garandeert dat de te leveren producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van gebreken die toepassing of gebruik van de producten onmogelijk maken.
- b) De onder 1. genoemde garantie geldt gedurende een periode van 1 maand na levering.
- c) Koper dient de gebreken binnen 14 dagen nadat hij deze heeft opgemerkt of redelijkerwijs had moeten constateren aan Verkoper op de hoogte te stellen.
- d) Indien de te leveren producten niet aan deze garanties voldoen, zal Verkoper, naar keuze van Verkoper, binnen een redelijke termijn na ontvangst daarvan de koopprijs vervangen of retourneren, of, indien retournering redelijkerwijs niet mogelijk is, een schriftelijke mededeling ontvangen hierover. het gebrek door Koper. In geval van vervanging verbindt Koper zich reeds nu reeds de vervangen producten aan Verkoper te retourneren en de eigendom aan Verkoper over te dragen. Indien blijkt dat Verkoper de te vervangen producten niet kan leveren, kan Koper Verkoper niet aansprakelijk stellen voor enige schade, in welke vorm dan ook ontstaan en kan zij hooguit de inkoopkosten op Verkoper verhalen.
- e) De hierin genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk misbruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Verkoper, Koper of derden, wijzigingen zijn aangebracht dan wel geprobeerd zijn aan te brengen aan de producten. of deze hebt gebruikt voor doeleinden waarvoor het product niet bedoeld is. Onderzoek naar eventuele gebreken en de omstandigheden daarvan zal worden uitgevoerd door door Verkoper aangewezen deskundigen.
- f) Het niet nakomen van een van de verplichtingen door Koper ontheft Verkoper van zijn verplichtingen uit dit artikel. g) Indien de door Verkoper verstrekte garantie een product betreft dat door een derde is geproduceerd, is de garantie beperkt tot de garantie die daarvoor wordt verstrekt door de producent van het product.

Artikel 13. Incassokosten

- a) Indien Koper in verzuim is met de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten die Verkoper moet maken om voldoening te verkrijgen, zonder tussenkomst van de rechter, voor rekening van Koper. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen momenteel bij de Nederlandse incassodienst gebruikelijk is; momenteel de berekeningswijze conform het rapport Voorwerk II.
- b) Indien Verkoper echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt dan redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking.



c) De eventuele gerechtelijke en executiekosten van verkoper zullen eveneens op de koper worden verhaald. Over de incassokosten is koper rente verschuldigd.

Artikel 14. Opschorting en ontbinding

a) Verkoper heeft het recht de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:

- i. Koper voldoet niet of niet volledig aan de verplichtingen uit de overeenkomst.
- ii. Na het sluiten van de Overeenkomst zijn Verkoper omstandigheden ter kennis gekomen die goede grond geven te vrezen dat Koper de verplichtingen niet zal nakomen. Indien er goede gronden zijn dat Koper slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegestaan voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- iii. Koper is bij het aangaan van de Overeenkomst verzocht om zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld vervalt het recht op opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk wordt vertraagd.
- iv. Voorts heeft Verkoper het recht de Overeenkomst te laten ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat de uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk wordt of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet meer te verwachten is, dan wel zich externe omstandigheden voordoen van zodanige aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

b) Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Verkoper op Koper onmiddellijk opeisbaar. Indien Verkoper de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst. c) Verkoper behoudt steeds het recht om schadevergoeding van Koper te vorderen.

Artikel 15. Retourneren van ter beschikking gestelde producten

a) Indien Verkoper bij de uitvoering van de Overeenkomst producten aan Koper ter beschikking heeft gesteld, is Koper verplicht de aldus geleverde producten binnen 14 dagen in originele staat, vrij van gebreken en compleet te retourneren. Indien Koper deze verplichting niet nakomt, zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van Koper.

b) Indien Koper om welke reden dan ook na een daartoe strekkende aanmaning later in gebreke blijft ten aanzien van de onder 1. genoemde verplichting, heeft Verkoper het recht de schade en de daaruit voortvloeiende kosten, inclusief de kosten van vervanging, te verhalen van Koper.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

a) De aansprakelijkheid van Verkoper is beperkt tot het nakomen van de garantieverplichtingen zoals beschreven in artikel "Garanties" van deze algemene voorwaarden.

b) Behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Verkoper en behoudens het bepaalde in lid 1 is iedere aansprakelijkheid van Verkoper, zoals voor winstderving, andere indirecte schade en schade voortvloeiende uit aansprakelijkheid jegens derden, uitgesloten.



c) Verkoper is derhalve ook niet aansprakelijk voor:

i. inbreuk op octrooien, licenties of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van of vanwege door Koper verstrekte gegevens;

ii. beschadiging of verlies, door welke oorzaak dan ook, van door Koper ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabrikaten, modellen, toegelaten en andere zaken.

d) Indien Verkoper, zonder de opdracht tot installatie te hebben ontvangen, hulp of assistentie – van welke aard dan ook – verleent bij de installatie, gebeurt dit voor risico van Koper.

e) Koper is gehouden Verkoper te vrijwaren respectievelijk vergoeden ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor in deze algemene voorwaarden de aansprakelijkheid van Verkoper in de relatie met Koper is uitgesloten.

f) Indien Verkoper aansprakelijk is voor directe schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Verkoper te verstrekken uitkering, dan wel tot maximaal het netto factuurbedrag, dan wel dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Een schriftelijke weigering van de betrokken verzekeraar met betrekking tot de geclaimde schade geldt als volledig bewijs. g) Het nakomen van de geldende garantie-/reclameverplichtingen en/of betaling van de geregistreerde schade door Verkoper en/of de

assuradeur(s) van Verkoper geldt als enige en volledige schadevergoeding. Voor het overige vrijwaart Koper Verkoper uitdrukkelijk en volledig.

Artikel 17. Sancties en embargo's

a) De Koper erkent dat economische of financiële sancties of embargo's van tijd tot tijd kunnen worden opgelegd en uitgevaardigd door de Verenigde Naties, de Europese Unie, de Verenigde Staten van Amerika of andere landen en/of instellingen ("Sancties").

b) De Koper garandeert dat hij alle toepasselijke Sancties zal naleven en dat de van de Verkoper ontvangen producten niet zullen worden geëxporteerd, opnieuw geëxporteerd, overgedragen, gebruikt of direct of indirect geleverd aan enig land, of rechtspersoon of natuurlijke persoon in strijd met de Sancties.

c) Koper garandeert dat Koper te allen tijde in verband met en gedurende de looptijd van de Overeenkomst de Sancties zal naleven en adequate maatregelen zal nemen om ervoor te zorgen dat zijn werknemers en opdrachtnemers zich aan de Sancties houden.

d) De Koper zal de Verkoper vrijwaren en schadeloos stellen in het geval van verlies of schade die voortvloeit uit een schending of een vermeende schending van Sancties door de Koper, zijn werknemers of aannemers. Schending van dit artikel geeft Verkoper het recht om iedere Overeenkomst met Koper met onmiddellijke ingang te beëindigen overeenkomstig artikel 14.

Artikel 18. Risico-overgang a) Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat over op Koper op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk aan Koper worden geleverd en daarmee in de macht van Koper worden gebracht of van door Koper aan te wijzen derden.



Artikel 19. Overmacht

- a) Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd zijn als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan nalatigheid, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of volgens algemeen aanvaarde maatstaven is toegestaan. op hun rekening.
- b) Onder overmacht in deze algemene voorwaarden wordt naast hetgeen in de wet en jurisprudentie is omschreven mede verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Verkoper geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Verkoper niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. . Werkstakingen in het bedrijf van Verkoper worden hieronder begrepen. Verkoper heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Verkoper zijn verbintenis had moeten nakomen.
- c) Verkoper en Koper kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- d) Hetgeen op het moment van de beëindiging reeds krachtens de Overeenkomst is gepresteerd, wordt alsdan naar evenredigheid afgerekend, zonder dat partijen elkaar iets verschuldigd zijn.

Artikel 20. Vrijwaringen

- a) Koper vrijwaart Verkoper voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Koper toerekenbaar is.
- b) Indien uit dien hoofde door derden een aanspraak tegen Verkoper wordt ingediend, is Koper gehouden Verkoper zowel buiten als binnen rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Koper in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Verkoper, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Verkoper en derden hierdoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Koper.

Artikel 21. Intellectuele eigendom en auteursrecht

- a) Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Verkoper zich de rechten voor die Verkoper toekomen op grond van de Auteurswet.
- b) Het is Koper niet toegestaan wijzigingen aan de producten aan te brengen, tenzij uit de aard van de levering anders voortvloeit of schriftelijk anders is overeengekomen.
- c) Alle in het kader van de Overeenkomst door Verkoper gemaakte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden blijven eigendom van Verkoper, ongeacht of deze aan Koper of aan derden ter beschikking worden gesteld. partijen, tenzij anders overeengekomen.
- d) Alle door Verkoper verstrekte documenten, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden etc., zijn uitsluitend bedoeld voor gebruik door Koper en mogen



niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verkoper door hem worden verveelvoudigd, gepubliceerd of aan derden bekend gemaakt, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

e) Verkoper behoudt zich het recht voor de door het uitvoeren van de werkzaamheden verworven kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie aan derden bekend wordt gemaakt.

f) Het door Verkoper uitgebrachte aanbod, alsmede de door hem vervaardigde of verstrekte tekeningen, berekeningen, programmatuur, beschrijvingen, modellen, gereedschappen en dergelijke, blijven zijn eigendom, ongeacht of daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. De informatie die in dit alles is vervat of aan de basis ligt van de fabricage- en constructiemethoden, producten en dergelijke, blijft uitsluitend voorbehouden aan Verkoper, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht. Koper staat er voor in dat bedoelde gegevens, behoudens voor de uitvoering van de Overeenkomst, niet worden gekopieerd, aan derden getoond, bekend gemaakt of gebruikt anders dan met voorafgaande schriftelijke toestemming van Verkoper.

Artikel 22. Geheimhouding

a) Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron verkrijgen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

b) Indien Verkoper op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en Verkoper zich terzake niet kan beroepen op een wettelijk of door haar toegestaan recht de bevoegde rechter het bewijs weigeren, dan is Verkoper niet gehouden tot schadevergoeding of terugbetaling en heeft de wederpartij niet het recht de Overeenkomst te ontbinden op grond van eventuele hierdoor ontstane schade.

Artikel 23. Niet-overnamepersoneel

a) Koper zal op geen enkele wijze, behoudens nadat hierover goed zakelijk overleg met Verkoper heeft plaatsgevonden, medewerkers van Verkoper of van bedrijven waarop Verkoper voor de uitvoering van de Overeenkomst een beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (of zijn geweest) bij de uitvoering van de Overeenkomst, zowel gedurende de looptijd van de Overeenkomst als één jaar na beëindiging daarvan.

Artikel 24. Toepasselijk recht en forumkeuze

a) Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Verkoper partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien in het buitenland een verbintenis geheel of gedeeltelijk wordt nagekomen of indien de bij de rechtsverhouding betrokken partij in het buitenland woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten. Indien op de Overeenkomst tussen Koper



en Verkoper "Incoterms" van toepassing zijn, prevaleren onderhavige algemene voorwaarden boven de "Incoterms".

b) Alle geschillen die betrekking hebben op de rechtsverhouding tussen Verkoper en Koper waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarbinnen de vestigingsplaats van Verkoper is gelegen, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.

Artikel 25. Vindplaats en wijziging voorwaarden

a) Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij het kantoor van de Kamer van Koophandel.

b) Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie of de versie zoals deze gold op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst.

AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR LEVERINGEN AAN CONSUMENTEN

Indien leveringen worden besteld door en geleverd aan natuurlijke personen die niet handelen in de uitoefening van hun beroep (in deze aanvullende voorwaarden aangeduid als "Consument-kopers") zijn de volgende voorwaarden van toepassing in aanvulling op en, indien nodig, in strijd met de voorgaande bepalingen.

Artikel 26. Aanbiedingen en offertes

a) De prijzen in de aan consumenten-kopers gerichte aanbiedingen en offertes zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. Verzend-, transport- en verpakingskosten zijn niet inbegrepen, tenzij anders vermeld. Deze extra kosten worden apart vermeld. b) Artikel 6:225 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing.

Artikel 27. Onderzoek, reclames

a) De consument-koper is verplicht het geleverde onmiddellijk na ontvangst te onderzoeken. Eventuele gebreken of tekortkomingen, zowel zichtbaar als niet zichtbaar, dienen binnen 14 dagen na ontdekking van het gebrek volledig en duidelijk omschreven schriftelijk aan Verkoper te worden gemeld. Indien de consument-koper een klacht indient, dient hij de goederen in ongewijzigde staat te bewaren totdat de verkoper de goederen heeft kunnen inspecteren.

Artikel 28. Betalingen, prijs en kosten

a) De door Verkoper gehanteerde prijzen zijn inclusief BTW en eventuele andere heffingen, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.



Artikel 29. Betaling en incassokosten

- a) Verkoper verlangt betaling bij het plaatsen van de bestelling door de Consument-koper. In ieder geval waarin Verkoper consument-koper laat betalen na het moment van levering, zal betaling plaatsvinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien Consument-koper niet binnen deze termijn zorgdraagt voor betaling, zal Verkoper Consument-koper een ingebrekestelling sturen, waarin binnen 14 dagen na dagtekening van de ingebrekestelling wordt verzocht om betaling, onder opgave van de gevolgen indien Consument-koper opnieuw betaling weigert. Mocht Consument-koper nalaten het openstaande bedrag binnen die termijn te betalen, dan is Verkoper gerechtigd buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen volgens de in lid 2 van dit artikel genoemde regeling.
- b) De standaard incassokosten worden vastgesteld conform het Besluit Incassokosten. Deze kosten bedragen maximaal:
- i. 15% van het verschuldigde bedrag tot € 2.500,=;
 - ii. 10% van het vervolgbedrag tot € 5.000,=,
 - iii. 5% van het vervolgbedrag tot € 5.000,=,
 - iv. 1% van het daaropvolgende bedrag tot € 190.000,=, en
 - v. 0,5% van het resterende bedrag, met een maximum van € 6.775,=, en vi. met een minimum van € 40,=.

Artikel 30. Herroepingsrecht

- a) Tenzij de consument-koper en de verkoper een overeenkomst zijn aangegaan in het pand van de verkoper, heeft de consument-koper het recht om de overeenkomst om welke reden dan ook te annuleren binnen 14 dagen vanaf de datum waarop de consument-koper de levering ontvangt van de bestelde goederen.
- b) Indien de verkoop betrekking heeft op gepersonaliseerde of op maat gemaakte producten, heeft de consument-koper in afwijking van lid 1 van dit artikel niet het recht de overeenkomst te ontbinden.
- c) Om de Overeenkomst te herroepen, dient de Consument-koper de Verkoper uitdrukkelijk op de hoogte te stellen van zijn besluit. Een melding binnen de termijn van 14 dagen is voldoende. De consument-koper dient de aan hem geleverde goederen terug te sturen naar de verkoper. Verkoper zal de koopprijs (inclusief leveringskosten indien en voor zover deze aan consument-koper in rekening wordt gebracht, tenzij door consument-koper een duurdere wijze van levering dan de standaard wijze van levering is verzocht) aan consument-koper terugbetalen binnen 14 dagen na de datum van verzending. ontvangst van de kennisgeving tot intrekking.
- d) Kosten voor het retourneren van de gekochte goederen komen niet voor vergoeding in aanmerking.
- e) Verkoper zal consument-koper terugbetalen op dezelfde manier waarop hij het geld voor de aankoop heeft ontvangen, tenzij consument-koper uitdrukkelijk heeft ingestemd met een andere betaalmethod.
- f) De consument-koper dient de gekochte producten zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen veertien dagen na de melding van herroeping, te retourneren.



g) De consument-koper zal de producten veilig bewaren en er zorgvuldig mee omgaan zolang hij deze in zijn bezit heeft. Consument-koper is aansprakelijk voor waardevermindering van de producten voor zover deze het gevolg is van gebruik van de producten dat niet noodzakelijk is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen.

Artikel 31. Aansprakelijkheid

- a) De aansprakelijkheid van Verkoper is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat aan de Consument-koper is gefactureerd en betaald, tenzij de aansprakelijkheid van Verkoper het gevolg is van opzet of opzettelijk wangedrag van Verkoper.
- b) De aansprakelijkheid van de Verkoper is hoe dan ook beperkt tot de verplichting om producten te vervangen die niet in overeenstemming zijn met de Overeenkomst tussen Verkoper en Consument-koper.
- c) Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade, economisch verlies, gederfde winst, verwachte verliezen bij gemiste (toekomstige) handelsactiviteiten, reputatieschade of verlies van goodwill, is uitgesloten.

Artikel 32.

Geschillen a) Alle geschillen die verband houden met de rechtsverhouding tussen Verkoper en Consument-koper waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de vestigingsplaats van Verkoper is gelegen, tenzij anders bepaald. van dwingend recht anders voorschrijven.